

Tietosuojaseloste

Keski-Suomen Valokuituverkot Oy

Sisällysluettelo

Keski-Suomen Valokuituverkot Oy rekisterinpitäjänä ja henkilötietojen käsittelijänä	1
1 Tietosuojaselosteen tarkoitus	1
2 Rekisterinpitäjä	1
3 Rekisterinpitäjän yhteyspiste	2
4 Henkilötietojen käsittelijät	2
5 Henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset	3
6 Henkilötietojen käsittelyperiaatteet rekistereittäin	3
6.1 Asiakasrekisteri	3
6.1.1 Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja lainmukaisuus	3
6.1.2 Rekisteröityjen ryhmät	3
6.1.3 Rekisterin tietosisältö	4
6.1.4 Henkilötietojen tietolähteet	4
6.1.5 Henkilötietojen vastaanottajat ja luovutuskäytännöt	4
6.1.6 Henkilötietojen säilytysaika ja poistaminen	4
6.2 Markkinarekisteri	5
6.2.1 Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja lainmukaisuus	5
6.2.2 Rekisteröityjen ryhmät	5
6.2.3 Rekisterin tietosisältö	5
6.2.4 Henkilötietojen tietolähteet	5
6.2.5 Henkilötietojen vastaanottajat ja luovutuskäytännöt	6
6.2.6 Henkilötietojen säilytysaika ja poistaminen	6
6.3 Rekrytointirekisteri	6
6.3.1 Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja lainmukaisuus	6
6.3.2 Rekisteröityjen ryhmät	6
6.3.3 Rekisterin tietosisältö	7
6.3.4 Henkilötietojen tietolähteet	7
6.3.5 Henkilötietojen vastaanottajat ja luovutuskäytännöt	7
6.3.6 Henkilötietojen säilytysaika ja poistaminen	7

7	Henkilötietojen suojaus.....	7
8	Henkilötietojen sijainti.....	7
9	Henkilötietojen siirtäminen.....	7
10	Rekisteröityjen oikeudet ja oikeuksien toteuttaminen.....	8
11	Tietoturvaloukkauksista ilmoittaminen.....	9
12	Tietosuojakäytäntöjen muuttaminen.....	9

Keski-Suomen Valokuituverkot Oy rekisterinpitäjänä ja henkilötietojen käsittelijänä

1 Tietosuojaselosteen tarkoitus

Tällä tietosuojaselosteella toteutetaan EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (EU) 2016/679 mukainen läpinäkyvä informointi, viestintä ja yksityiskohtaiset säännöt, joiden avulla voidaan toimittaa rekisteröidyille artiklojen 13 ja 14 mukaiset tiedot, sekä artiklojen 15–22 ja artiklan 34 mukaiset käsittelyä koskevat tiedot. Edellä mainitut tiedot tulee olla tiiviisti esitettyssä, läpinäkyvässä, helposti ymmärrettävässä ja saatavilla olevassa muodossa selkeällä ja yksinkertaisella kielellä.

Keski-Suomen Valokuituverkot Oy on internetpalvelun tuottaja. Internetpalveluiden tuottamisen ja ylläpitämisen yhteydessä joudumme käsittelemään henkilötietoja erilaisissa tilanteissa. Tällä tietosuojaselosteella esitetään henkilötietojen käsittelyn ja suojauksen periaatteet, joiden avulla Keski-Suomen Valokuituverkot Oy rekisterinpitäjänä suojaa rekisterin sisältämiä henkilötietoja ja henkilötietojen käsittelyyn liittyviä tilanteita.

2 Rekisterinpitäjä

Keski-Suomen Valokuituverkot Oy toimii itsenäisenä rekisterinpitäjänä.

Keski-Suomen Valokuituverkot Oy

Y-tunnus: 2556709-7

Paikkakunta: Jyväskylä

3 Rekisterinpitäjän yhteyspiste

Keski-Suomen Valokuituverkot Oy:n yhteydenottopiste tietosuojaan liittyvissä kysymyksissä on asiakaspalvelumme:

Keski-Suomen Valokuituverkot Oy

Asiakaspalvelu

0400 212 211

myynti@ksvv.fi

Puistokatu 2, 40100 Jyväskylä

4 Henkilötietojen käsittelijät

Keski-Suomen Valokuituverkot Oy:n rekisterin tietoja käsittelevät yrityksen henkilökunta ja alihankkijat. Alihankkijoina nähdään kaikki Keski-Suomen Valokuituverkkojen (KSVV) ulkopuoliset työntekijät, jotka käsittelevät henkilötietoja. KSVV käyttää alihankkijoita tuottaakseen mahdollisimman laadukkaita palveluita asiakkailleen.

EU:n yleinen tietosuoja-asetus velvoittaa yrityksen tarjoavan kirjallisen ohjeistuksen ja koulutuksen henkilökunnalleen henkilötietojen käsittelystä. Keski-Suomen Valokuituverkot Oy on laatinut kirjallisen ohjeistuksen ja koulutuksen henkilökunnalleen henkilötietojen asianmukaisesta käsittelystä, ja yrityksen henkilökunta on sitoutunut noudattamaan kyseistä ohjeistusta.

Alihankkijoiden kanssa on laadittu asianmukainen kirjallinen sopimus sekä salassapitovelvollisuus henkilötietojen käsittelystä. Sopimukset velvoittavat myös Keski-Suomen Valokuituverkkojen käyttämät alihankkijat noudattamaan EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen velvoitteita. Keski-Suomen Valokuituverkot Oy voi pyydettyäessä yksilöidä käyttämänsä alihankkijat rekisteröidyille.

5 Henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset

Keski-Suomen Valokuituverkot Oy käsittelee henkilötietoja mahdollistaakseen asiakkailleen tarjoamansa palvelut ja ylläpitääkseen ko. palveluita. Tämän lisäksi KSVV käsittelee henkilötietoja myynnin, markkinoinnin ja toiminnan kehittämisen yhteydessä. Markkinoinnin yhteydessä ei käsitellä erityisiä henkilötietoja, kuten henkilöturvattunnuksia. Muissa edellä mainituissa käsittelytilanteissa erityisten henkilötietojen käsittely on tapauksesta riippuen tarpeen asiakkaan tunnistamista varten.

6 Henkilötietojen käsittelyperiaatteet rekistereittäin

6.1 Asiakasrekisteri

6.1.1 Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja lainmukaisuus

Keski-Suomen Valokuituverkkojen asiakasrekisterin tarkoitus on asiakassuhteiden hoitaminen, palveluiden ylläpitäminen ja palveluiden kehittäminen. Käsittely perustuu asiakkaan ja Keski-Suomen Valokuituverkkojen välisiin liittymä- ja palvelusopimuksiin.

Asiakasrekisterin sisältämiä henkilötietoja käytetään KSVV:n tarjoamien palveluiden mahdollistamiseksi, asiakkaan lakisääteisten velvollisuuksien toteuttamiseksi, sekä palveluiden laadun kehittämiseen. Tämän lisäksi tilanteen vaatiessa rekisterin tietoja käytetään asiakasviestintään ja tiedottamiseen.

6.1.2 Rekisteröityjen ryhmät

Keski-Suomen Valokuituverkot voivat käsitellä seuraavien ryhmien tietoja:

- Asiakkaiden henkilötiedot
- Asiakkaan nimeämien mahdollisten yhteyshenkilöiden henkilötiedot
- Mahdollisten edunvalvojien henkilötiedot

6.1.3 Rekisterin tietosisältö

Keski-Suomen Valokuituverkot voivat käsitellä seuraavia rekisteröityjen ryhmien henkilötietoja:

- Täydellinen nimi
- Täydellinen osoite
- Puhelinnumero ja sähköpostiosoite
- Tieto mahdollisesta markkinointiviestintä kiellosta
- Rekisteröityyn liittyvät sähköpostiviestit
- Rekisteröityyn liittyvät palvelupyynnöt ja vikailmoitukset
- Rekisteröityyn liittyvät laskutustiedot
- Henkilötunnus

6.1.4 Henkilötietojen tietolähteet

Keski-Suomen Valokuituverkkojen asiakasrekisterin tietolähteenä toimivat asiakkaat ja asiakkaiden nimittämät muut yhteyshenkilöt itse.

6.1.5 Henkilötietojen vastaanottajat ja luovutuskäytännöt

Asiakasrekisterin henkilötietoja vastaanottavat Keski-Suomen Valokuituverkkojen asiakaspalvelijat, myyjät ja asentajat. Henkilötietoja ei myydä eikä vuokrata, mutta henkilötietoja joudutaan luovuttamaan osalle alihankkijoista Keski-Suomen Valokuituverkot Oy:n teknisten palveluratkaisujen toteuttamiseksi. Lisäksi lainedellyttäessä henkilötietoja voidaan luovuttaa viranomaisille.

6.1.6 Henkilötietojen säilytysaika ja poistaminen

Keski-Suomen Valokuituverkkojen henkilörekisterin tietoja säilytetään niin pitkään, kuin on tarpeellista KSVV:lle ja Asiakkaalle liittymä- ja palvelusopimuksien ehtojen täyttämiseksi, sekä muiden oikeutettujen etujen ja lakisääteisten velvoitteiden täyttämiseksi. Lakisääteinen velvoite on esimerkiksi kirjanpitolaki. Jos mikään edellä mainituista ei sido Keski-Suomen Valokuituverkkoja säilyttämään henkilötietoja, tiedot poistetaan.

6.2 Markkinarekisteri

6.2.1 Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja lainmukaisuus

Keski-Suomen Valokuituverkkojen markkinarekisterin tarkoitus on asiakassuhteiden hoitaminen ja palveluiden kehittäminen. Tämän lisäksi markkinarekisteriä käytetään markkinoinnin kohdentamiseen nykyisille asiakkaille ja potentiaalisille asiakkaille, sekä mahdolliseen muuhun tiedottamiseen, joka nähdään tarpeelliseksi.

Keski-Suomen Valokuituverkkojen asiakkaiden osalta käsittely perustuu liittymä- ja palvelusopimuksien ehtoihin. Potentiaalisten asiakkaiden osalta käsittely perustuu rekisteröidyn suostumukseen tai Keski-Suomen Valokuituverkkojen oikeutettuun etuun.

6.2.2 Rekisteröityjen ryhmät

Keski-Suomen Valokuituverkot voivat käsitellä seuraavien ryhmien tietoja:

- Nykyiset asiakkaat
- Potentiaaliset asiakkaat

6.2.3 Rekisterin tietosisältö

Keski-Suomen Valokuituverkot voivat käsitellä seuraavia rekisteröityjen ryhmien henkilötietoja:

- Täydellinen nimi
- Täydellinen osoite
- Tieto mahdollisesta markkinointiviestintä kiellosta
- Puhelinnumero ja sähköpostiosoite
- Tieto rekisteröidylle lähetetystä viestinnästä

6.2.4 Henkilötietojen tietolähteet

Keski-Suomen Valokuituverkkojen markkinarekisterin tietolähteenä toimivat nykyiset asiakkaat ja asiakkaiden nimittämät muut yhteyshenkilöt itse. Potentiaalisten asiakkaiden tietolähteenä toimivat Keski-Suomen Valokuituverkkojen verkkosivuilla sijaitseva myyntityökalu, sekä julkisten tietolähteiden kautta saatu informaatio. Myyntityökalu rekisteröi ainoastaan potentiaalisen asiakkaan osoitetiedot.

6.2.5 Henkilötietojen vastaanottajat ja luovutuskäytännöt

Asiakasrekisterin henkilötietoja vastaanottavat Keski-Suomen Valokuituverkkojen asiakaspalvelijat, myyjät ja asentajat. Tämän lisäksi henkilötietoja hankitaan ulkoisten palveluntarjoajien kautta. Henkilötietoja ei myydä eikä vuokrata eteenpäin, mutta lainedellyttäessä henkilötietoja voidaan luovuttaa viranomaisille.

6.2.6 Henkilötietojen säilytysaika ja poistaminen

Keski-Suomen Valokuituverkkojen markkinarekisterin tietoja säilytetään niin pitkään, kuin se nähdään tarpeelliseksi Keski-Suomen Valokuituverkkojen tai asiakkaan oikeutetun edun toteuttamiseksi. Rekisteröity voi pyytää tietojensa poistamista markkinarekisteristä, jolloin pyyntö käsitellään rekisteröidyn oikeuksien mukaisesti, joita käsitellään luvussa 10.

6.3 Rekrytointirekisteri

6.3.1 Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja lainmukaisuus

Keski-Suomen Valokuituverkot Oy pitää rekrytointirekisteriä työ- ja harjoitteluhakemuksia tehneistä henkilöistä. Rekisterin tarkoituksena on rekrytoinnin mahdollistaminen.

6.3.2 Rekisteröityjen ryhmät

Keski-Suomen Valokuituverkot Oy voivat käsitellä seuraavien rekisteröityjen ryhmien henkilötietoja:

- Avoimiin työpakkoihin hakeneet henkilöt
- Avoimen hakemuksen jättäneet henkilöt

6.3.3 Rekisterin tietosisältö

Keski-Suomen Valokuituverkot Oy käsittelee kaikkia rekisteröidyn luovuttamia tietoja, jotka on luovutettu työ- tai harjoitteluhakemuksen yhteydessä.

6.3.4 Henkilötietojen tietolähteet

Rekrytointirekisterin ensisijaisina tietolähteinä toimivat hakemuksia tehneet henkilöt itse. Keski-Suomen Valokuituverkot Oy saattaa täydentää rekisteröityjen tietoja rekrytointiprosessin yhteydessä.

6.3.5 Henkilötietojen vastaanottajat ja luovutuskäytännöt

Rekrytointirekisterin henkilötietojen vastaanottajina toimivat Keski-Suomen Valokuituverkkojen rekrytointiprosessiin kuuluva henkilökunta. Rekisterin henkilötietoja ei luovuteta kolmansille osapuolille ilman rekisteröidyn hyväksyntää, mutta lainedellyttäessä henkilötietoja voidaan luovuttaa viranomaisille.

6.3.6 Henkilötietojen säilytysaika ja poistaminen

Rekrytointirekisterin henkilötietoja säilytetään rekisterissä kaksi vuotta. Rekisteröidyn tiedot voidaan poistaa pyydettäessä.

7 Henkilötietojen suojaus

Henkilötiedot on suojattu asianmukaisin toimenpitein siten, ettei niihin pääse käsiksi kuin Keski-Suomen Valokuituverkot Oy:n määrittelemät henkilöt.

8 Henkilötietojen sijainti

Keski-Suomen Valokuituverkkojen sähköisessä muodossa olevia henkilötietoja säilytetään tietojärjestelmissä, joidenka palveluntarjoajina toimivat luotettavat tahot, jotka toimivat EU:n alueella. Manuaalisesti käsiteltäviä henkilötietoja säilytetään vain Suomessa.

9 Henkilötietojen siirtäminen

Keski-Suomen Valokuituverkot ei siirtele henkilötietoja EU:n alueen ulkopuolella.

10 Rekisteröityjen oikeudet ja oikeuksien toteuttaminen

Tietosuoja-asetuksen 13-22 artiklojen mukaisesti rekisteröidyillä on muun muassa seuraavat oikeudet:

- Oikeus peruuttaa suostumuksensa henkilötietojen käsittelyyn
- Oikeus tehdä valitus henkilötietojen käsittelystä valvontaviranomaiselle
- Oikeus tietää käytetäänkö henkilötietojen käsittelyssä automaattista profilointia
- Oikeus saada vahvistus siitä, käsitelläänkö hänen henkilötietojaan
- Oikeus saada pääsy omiin henkilötietoihinsa
- Oikeus saada kopio omista henkilötiedoistaan
- Oikeus epätarkkojen ja virheellisten tietojen oikaisemiseen
- Oikeus tietojen poistamiseen ("oikeus tulla unohdetuksi")
- Oikeus käsittelyn rajoittamiseen
- Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen
- Oikeus vastustaa henkilötietojen käsittelyä ja automaattisesti tehtäviä yksittäispäätöksiä

Rekisteröityjen oikeudet eivät ole aina yksiselitteisiä, sillä tapauskohtaisesti jokin muu lainsäädäntö voi mennä rekisteröityjen oikeuksien edelle. Tällöin KSVV:lla on oikeus, sekä velvollisuus kieltäytyä rekisteröityjen oikeuksien toteuttamisesta sellaisenaan. Tällaisia tapauksia ovat mm. kirjanpitolaki ja maanomistajan oikeudet. Esimerkiksi tapauksessa, jossa Keski-Suomen Valokuituverkot Oy:n asiakkaan tontilla kulkee KSVV:n omistamaa kuitua, tällöin KSVV on velvollinen pitämään asiakkaan tiedot järjestelmässä maanomistajan suostumuksen osoittamiseksi.

Mikäli Keski-Suomen Valokuituverkot eivät kykene täyttämään rekisteröidyn oikeuksia, tällöin KSVV on velvollinen selvittämään rekisteröidylle syyn oikeuksien toteuttamisen estymiselle.

Tietosuoja-asetuksen 13 ja 14 artiklan nojalla toimitetut tiedot ja kaikki 15–22 ja 34 artiklaan perustuvat tiedot ja toimenpiteet ovat maksuttomia. Tapauksessa, jossa rekisteröidyn pyynnöt ovat ilmeisen perusteettomia tai kohtuuttomia, erityisesti tapauksessa jossa niitä esitetään toistuvasti, Keski-Suomen Valokuituverkot voi joko

- a) periä kohtuullisen maksun rekisteröidyltä pyyntöön liittyen, jossa otetaan huomioon tietojen tai viestien toimittamisesta, tai pyydetyn toimenpiteen toteuttamisesta aiheutuvat hallinnolliset kustannukset; tai vaihtoehtoisesti
- b) kieltäytyä suorittamasta pyyntöä.

Kohtien a) ja b) esitetyissä tapauksissa Keski-Suomen Valokuituverkot Oy osoittaa rekisteröidylle pyynnön perusteettomuuden tai kohtuuttomuuden.

11 Suoramarkkinointi ja Mainonta

KSVV voi lähettää asiakkailleen tuotteitaan koskevia suoramarkkinointiviestejä ja muuta asiakasviestintää. Asiakkailla on aina oikeus kieltää suoramarkkinointi olemalla yhteydessä asiakaspalveluumme.

12 Tietoturvaloukkauksista ilmoittaminen

”Henkilötietojen tietoturvaloukkauksella” tarkoitetaan tietoturvaloukkausta, jonka seurauksena on siirrettyjen, tallennettujen tai muuten käsiteltyjen henkilötietojen vahingossa tapahtuva tai lainvastainen tuhoaminen, häviäminen, muuttaminen, luvaton luovuttaminen tai pääsy tietoihin. Mikäli henkilötietojen tietoturvaloukkaus tapahtuu ja se aiheuttaa korkean riskin luonnollisten henkilöiden oikeuksille tai vapauksille, tällöin Keski-Suomen Valokuituverkot Oy:

- ilmoittaa siitä ilman aiheetonta viivytystä ja mahdollisuuksien mukaan 72 tunnin kuluessa sen ilmitulosta toimivaltaiselle valvontaviranomaiselle
- ilmoittaa tietoturvaloukkauksesta myös Rekisteröidylle ilman aiheetonta viivästyä tietosuoja-asetuksen artiklan 34 määräysten mukaisesti
- ryhtyy tarvittaviin toimenpiteisiin tietoturvaloukkauksen aiheuttamien riskien ehkäisemiseksi ja mahdollisten hättävien vaikutusten lieventämiseksi

13 Tietosuojakäytäntöjen muuttaminen

Keski-Suomen Valokuituverkot Oy kehittää tietosuoja- ja tietoturvakäytänteitään jatkuvasti. Tästä johtuen myös tämä tietosuojaseloste tulee muuttumaan aika ajoin. Ajantasaisen version voimassa olevasta tietosuojaselosteesta löytää KSVV Oy:n verkkosivuilta ja KSVV Oy:n asiakaspalvelun kautta.